

**puntCAT, model de futur**  
**5 anys de creixement qualitatiu**

**Qui, Què, Com**

La **Fundació puntCAT** és una fundació privada, sense ànim de lucre ni afiliació política, inscrita en el registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 2.100.

La **Fundació puntCAT** va néixer de la societat civil a fi de poder gestionar el domini d'Internet **.cat** aprovat per [ICANN](#) (Corporació d'Internet per als Noms i Nombres Assignats) el 15 de setembre de 2005. Els objectius de **puntCAT** són doncs, la gestió del domini d'Internet **.cat** i ajudar al desenvolupament de la societat de la informació i el coneixement en l'àmbit catalanoparlant.

La **Fundació puntCAT** entén que el **domini .cat** és un empriu i per tant treballem amb els màxims requisits de professionalitat, rigor i serietat. Es per això, i per demostrar la viabilitat del projecte, que **puntCAT** ha decidit no dependre ni de l'endeutament ni de les subvencions, i començar a caminar tota sola, com fan moltes empreses.

**puntCAT origen local, abast global**

La iniciativa del domini **.cat** ha estat, sens dubte, la més interessant de les darreres accions que han situat de nou a la cultura catalanoparlant en primera línia mundial, i cinc anys després continua sent l'única comunitat de parlants que disposa d'un domini propi a Internet.

En només cinc anys, **.cat** es troba al capdavant, assolint presència, respecte i reputació no sols a casa nostra, sinó a nivell internacional. A la indústria d'Internet **puntCAT** destaca pel seu gran model de domini. No és pas d'estranyar que nombroses multinacionals emprin el nostre domini per diferenciar els seus webs en català i adreçar-se directament al mercat catalanoparlant.

Competir en un mercat madur i amb dominis que compten amb 25 anys d'experiència no és fàcil, només es pot fer si ets **puntCAT!**

**puntCAT** ha assolit i superat, en menys de cinc anys, el que altres TLD (dominis de primer nivell) amb molts més anys i recursos, encara no tenen.

## Per molts anys puntCAT !

### Ja tenim 5 anys

- 5 anys de creixement continuat
  - Buscant la qualitat per davant la quantitat
- Som un model imitat per altres dominis
  - Canvi de paradigma --> llengua defineix un mercat
  - Qualitat --> servei, seguretat, lideratge tecnològic
  - Ús --> densitat d'informació vs. volum buit (TLD soufflé)
- Ajudant a desenvolupar la societat del coneixement
  - Via **.cat**, divulgació, l'ús avançat d'Internet, concursos
- Projecció al món
  - A través de l'ús del **.cat** (correu electrònic, webs, etc)
  - A través de l'ús del **.cat** per multinacionals
  - A través de les pròpies accions de **puntCAT**



**.cat creix sòlidament**

## 5 anys de creixement

### Arrencada

- Sunrise en només 5 mesos
- Engegar registre i consolidar processos
- Simplificar el registre

### Consolidació

- Ús i utilitat del domini
- Lideratge tecnològic
- Entorn segur
- Obra Social

### Enlairament

- Nous serveis
- Més privadesa
- Més seguretat
- Més ús i presència



IDN + IPv6 + DNSSEC + Seguretat + Obra Social

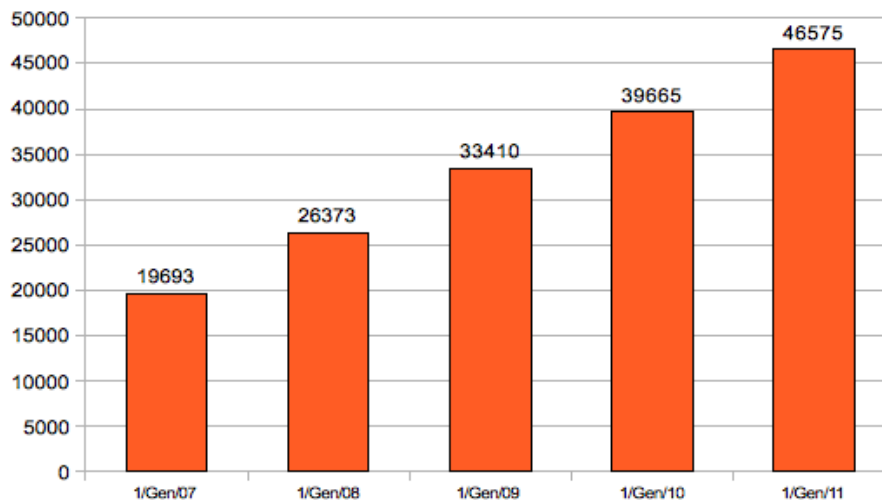


Ben grans amb només 5 anys

[www.domini.cat](http://www.domini.cat)

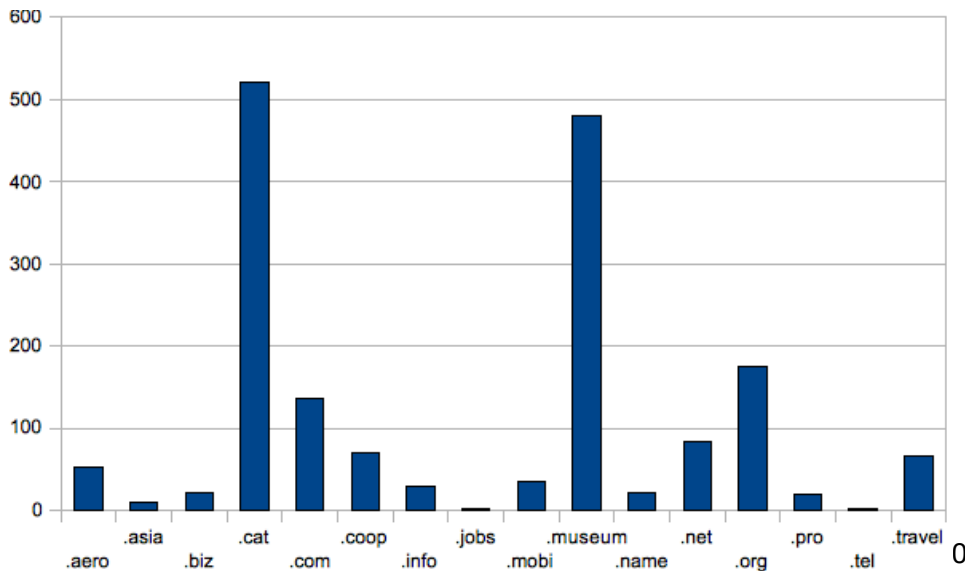
El **domini .cat** creix sòlidament, en cinc anys ha superat la fita dels 47.000 dominis i, més important encara, és cada dia més present al carrer visible en vehicles, botigues, documentació, targetes de visita, etc.

Dominis .cat registrats



**puntCAT** no competeix en quantitat, cursa que no porta enlloc si els dominis registrats no es fan servir. **puntCAT** treballa des del primer dia per la qualitat davant la quantitat. Qualitat buscant l'ús i la densitat de valor del domini a través de les millores tècniques. Mentre que l'ús es veu amb una forta presència del **.cat** en el nostre entorn quotidià, la densitat de valor es mesura com la mitjana de documents que cada pàgina **.cat** aporta. Amb aquesta mètrica, **.cat** torna a ser, i per tercer any consecutiu, el primer domini genèric que més valor aporta a Internet dels 280 que hi ha a l'actualitat, i per tant el que més servei i informació aporta per domini existent.

L'ús i la utilitat són les mesures d'èxit de **puntCAT**!



### Els 3 eixos de creixement del **.cat**

**puntCAT** construeix un domini de qualitat creixent sobre 3 pilars ben sòlids:

- Excel·lència empresarial
- Lideratge tecnològic
- Acció social

Aquesta estratègia ha fet del **.cat**, en només 5 anys, un dels dominis més admirats, apreciat com un model de futur al que moltes de les candidatures que es presentaran ben aviat per a aconseguir nous dominis d'Internet, demanen consell i ajuda.

1. Excel·lència empresarial

# Excel·lència empresarial

2010

Ser els millors per oferir sempre el millor domini

## Creixement

- 47.000 dominis, 18% de creixement anual
- Renovació del 82%, per sobre la mitjana del sector
- Expansió en món PIME, comerç, professions lliberals
- Eina de màrqueting que permet segmentar un mercat actiu i de valor
- Hem fet visible el mercat catalanoparlant al món

## Lideratge

- Primer membre no llatinoamericà de LACTLD
- Model a ICANN per a nous dominis (ECLID)

## Solvència

- Autofinançament: 5è any consecutiu i amb beneficis
- Facturació: 1,023 M€
- Benefici net: 30 K€
- Control de la despesa
- 4 auditories voluntàries
- Enquestes satisfacció assistència a l'usuari: 8/10



### Creixement

A hores d'ara el domini **.cat** compta amb més de 47.000 registres. Els resultats d'enguany reporten un creixement del 18% (un 12% més que la mitjana dels dominis genèrics, o un 7% més que la mitjana dels TLD) i una renovació superior al 80% (el .com renovà un 70% i el .uk un 69%), dues xifres netament superiors a la mitjana del mercat mundial de dominis. Aquest creixement s'ha traduït en una facturació de quasi un milió d'euros durant 2010 (990K€) i, gràcies a un fort control de la despesa, ha redundat en uns beneficis nets de 30.000 euros, tot després d'haver invertit 90.000€ en els Ajuts puntCAT 2010.

A puntCAT entenem que el domini .cat és la millor manera de donar visibilitat al mercat catalanoparlant, tant de portes en fora com interiorment. Durant el 2010 hem desenvolupat diferents activitats de divulgació entre diferents associacions empresarials, a fi d'acostar els avantatges del **.cat** als qui fins ara no han gosat ser presents a Internet amb el seu propi nom de domini. També hem participat en les iniciatives [TIC.cat](http://TIC.cat) i [PIMESTIC.cat](http://PIMESTIC.cat) liderades per la

Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

El **.cat** és també una bona eina per superar la crisi. Permet adreçar-se més directament al mercat catalanoparlant, un mercat amb un volum, valor i demanda creixents, però fins ara no prou ben servit. Cada dia més empreses i multinacionals opten pel **.cat** a fi de segmentar millor la seva oferta i trobar la complicitat dels clients.

### **Lideratge**

A banda de les prestigioses xifres, 2010 ha destacat pel lideratge que ha pogut anar assumint gràcies a la qualitat demostrada durant aquests cinc anys. **puntCAT** continua present als màxims organismes de gestió de la Internet, [ICANN](#) (*Int. Corporation for Assigned Names and Numbers*) i [CENTR](#). A les diferents reunions i assemblees que aquests organismes acostumen a tenir trimestralment, s'ha destacat múltiples vegades la posició de **.cat** com un model de domini únic i interessant, situat entre el món dels ccTLD (dominis territorials) i els gTLD (dominis genèrics), i que aporta un gran valor afegit a la societat.

A més a més, **puntCAT** és membre associat de [LACTLD](#), l'associació de dominis llatinoamericans i caribenys, convertint-se en el primer domini de fora d'aquesta àrea en ser-ne membre, obrint noves portes per a conèixer el funcionament d'altres dominis amb els qui compartir les millors pràctiques.

Com sabem, el **domini .cat** és l'únic, fins al moment, per a una cultura i una llengua i compta amb una saludable experiència en aquesta indústria. És per això que **puntCAT** és membre consultiu d'[ECLID](#), l'associació de dominis lingüístics i culturals d'Europa. Aquestes iniciatives volen aconseguir nous dominis per a les seves respectives llengües ([.BZH](#) per la llengua bretona, [.CYM](#) pel gal·lès, [.EUS](#) per al basc, [.GAL](#) pel gallec i [.SCOT](#) per a l'escocès) i **puntCAT** els guia en el procés de demanar a ICANN un domini propi. En aquest sentit, el passat juny es va presentar aquesta iniciativa als diputats del Parlament europeu.

### Solvència

2010 ha estat el cinquè any consecutiu en el qual puntCAT té beneficis, els quals es van reinvertint any rere any principalment en la rebaixa de preus, en la millora tecnològica del domini i com veurem més endavant, en Obra Social.

La **Fundació puntCAT** ha decidit auditar els seus comptes i ha superat sense problemes les quatre auditories anuals fetes fins al moment. El bon creixement de **puntCAT** no té res a amagar i la fundació, sense estar-ne legalment obligada, ha decidit auditar-se per ser encara més transparent i garantir la bona gestió del patrimoni.

De cara a 2011 **puntCAT** vol continuar reforçant la seva presència entre les empreses, ajudant-les a treure el màxim rendiment de la seva presència a Internet. El **domini .cat** és la millor eina per adreçar-se al mercat catalanoparlant, un mercat dinàmic i obert que sabrà apreciar el tracte personalitzat amb una web que parla la seva llengua. **.cat** és un nou canal de venda i contacte amb els possibles clients catalanoparlants.

## Excel·lència empresarial

### Creixement

- Expansió en món PIME, comerç, professions lliberals
- Ajudar a les empreses i comerços a treure el màxim d'Internet per a ser més competitius: **puntXpunt**
- Potenciar la visibilitat del mercat i la demanda

### Lideratge

- Seguir sent paradigma del millor TLD
- Actius en els fòrums internacionals de Governança d'Internet:
  - CENTR, ECLID, ICANN, IGF, LACTLD...

### Solvència

- Seguir autofinançats
- Control de la despesa
- Seguirem auditant-nos voluntàriament



En aquesta línia de reforç del compromís de **puntCAT** vers el teixit empresarial, es continuaran realitzant les jornades **puntXpunt**, encetades durant el 2010 i adreçades a diferents sectors econòmics. A través dels exemples i casos d'èxit, els assistents a les diferents jornades aprenen gratuïtament a treure el màxim partit d'Internet.

## 2. Lideratge tecnològic

# Lideratge tecnològic

com una via per servir millor a tothom

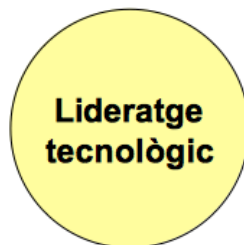
2010

### Pioners

- IDN i IPv6, dels primers al món a estar preparats → IPv6: és la solució a l'exhauriment imminent de les adreces d'Internet i per als nous serveis de la Internet multimèdia
- DNSSEC: el 1r gTLD del món i dels 7 territorials en oferir-lo → La darrera tecnologia per fer més segur el comerç electrònic

### Seguretat

- **.cat** és el 2n domini genèric més segur (McAfee, desembre 2009 i 2010)
- Cal també, però, l'acció dels usuaris → divulgació i formació



**puntCAT** busca un creixement basat en oferir un domini que, comparat amb qualsevol altre, aporti sempre més valor afegit en seguretat, valor i qualitat de servei. Aquest valor afegit s'aconsegueix a través del lideratge tecnològic que el Registre del domini **.cat** demostra any rere any des del 2006.

**puntCAT** disposa des del primer dia d'**IPv6** que ofereix, un cop més de manera pionera, no sols adaptant el sistema de **.cat** per adequar-se a la coexistència de les noves adreces IP (IPv6) i les velles (IPv4), sinó divulgant sobre aquest nou

protocol. La **Fundació puntCAT** fa pocs dies ha posat a disposició de tothom i de forma gratuïta [IPv6 per a tothom](#), un llibre que explica què és i com es configura IPv6.

Un altre dels puntals tecnològics de puntCAT és DNSSEC, tecnologia que aporta un nivell extra de seguretat en les transaccions electròniques i la qual ha estat desenvolupada en els sistemes de **.cat** abans que cap altre domini genèric del món. De nou, puntCAT es distancia dels dominis que competeixen en volum i no en qualitat. A hores d'ara es treballa amb empreses, administracions i registradors per a fer el DNSSEC la norma entre els dominis **.cat**. Aquesta eina oferirà el millor grau de protecció contra la pesca electrònica (*phishing*) i per tant millorarà la seguretat del comerç electrònic o la consulta de dades privades amb les webs **.cat** que l'adoptin. A més a més, aquest compromís de **puntCAT** respecte a la seguretat l'ha portat a desenvolupar conjuntament amb el CESICAT, un servei d'alerta ràpida en cas que un domini .cat sigui atacat, que serà presentat durant aquest 2011.

## Lideratge tecnològic com una via per servir millor a tothom

### Privadesa

- Treballar amb l'Agència de Protecció de Dades i ICANN per a oferir un sistema de opt in/out per a les dades del WHOIS dels particulars

### Servei

- Servei d'alerta ràpida en cas d'atac a un domini (CESICAT)
- Divulgar IPv6 [ipv6peratohom.cat](#)  
Llibre i web

### Seguretat

- Accions de divulgació de la importància de la seguretat personal
  - Evitar *phishing*, *botnets*, etc
- Estendre la implantació del DNSSEC



**Objectius  
2011**

En paral·lel, la seguretat és també cosa de cadascun de nosaltres, i per tant des de la **Fundació puntCAT** es continuaran portant a terme accions divulgatives per a explicar a tots els usuaris d'Internet la importància d'una navegació segura.

Des de fa alguns mesos, **puntCAT** treballa també sobre privadesa i seguretat amb l'Agència de Protecció de Dades i la ICANN, per tal de poder aprovar uns canvis que augmentaran la privadesa de les dades de les persones físiques que apareixen al whois (sistema que mostra qui és el titular d'un domini).

### 3. Acció Social

## Acció social

2010

Reinvertim en qui ens fa créixer

#### Reinversió en:

- Reducció continuada dels preus 75% en 4 anys
- Millora tecnològica per a un millor servei: IPv6 i DNSSEC
- Campanyes de divulgació i formació
  - [www.navegaencatalà.cat](http://www.navegaencatalà.cat)
  - [www.quèferambun.cat](http://www.quèferambun.cat)
  - [www.navegasegur.cat](http://www.navegasegur.cat)
- Donació de Nadal a ONG amb el vot dels titulars de **.cat**
- Fer visible al món la demanda i el potencial del mercat catalano-parlant
- Porta d'entrada de les multinacionals al nostre mercat
- Guardonats amb el Premi d'Honor Lluís Carulla
- 1a edició dels **Ajuts puntCAT** 90K€, 74 projectes



L'Obra Social de **puntCAT** s'ha focalitzat fins al moment en reinvertir els beneficis en qui ha ajudat a créixer el **.cat**: s'han reduït els preus (més d'un 75% en 4 anys!), s'han aplicat millores tecnològiques que aporten més valor als dominis **.cat** i s'ha divulgat sobre l'ús avançat d'Internet.

Durant aquests cinc anys els **.cat** han passat de valdre més de 75€/any, aproximadament, a 20€/any o durant les promocions, fins i tot menys (10€/any). Tal i com la **Fundació puntCAT** anuncia des dels inicis, **puntCAT** ha anat baixant preus a mesura que hi ha hagut més dominis registrats. Però atès que cada cop hi ha menys marge per a la disminució de preus, part de l'obra social s'ha redirigit cap a la subvenció de projectes i beques.

## Acció social – Ajuts puntCAT

2010

### Reinvertim en qui ens fa créixer

- Sistematització de l'Obra Social de **puntCAT**: convocatòria d'ajuts i beques
- Superades totes les expectatives, es presenten 74 projectes
- 20 jurats independents, reconeguts professionals de les TIC, avaluen els projectes
- 90.000€ a repartir entre els guanyadors
- 7 projectes guanyadors
- Propera convocatòria, primavera 2011
- Preparant el vot dels titulars de dominis **.cat**



El passat desembre es van lliurar els primers Ajuts puntCAT que, amb un total de 90.000 €, han anat destinats a set entitats que, actualment, estan desenvolupant els seus projectes sense ànim de lucre que ajudaran a trencar la barrera digital. La primera convocatòria d'aquests ajuts ha estat tot un èxit, ja que hem rebut 74 projectes d'actuació i de procedència molt diversa. Degut a la gran quantitat de projectes presentats, la Fundació puntCAT tornarà a convocar una altra edició d'ajudes, els Ajuts puntCAT 2011, la qual s'avançarà una mica respecte a l'any anterior i s'obrirà cap a la primavera i així facilitarà una anàlisi més pausada dels projectes. Aquesta nova convocatòria comptarà amb algunes interessants novetats que explicarem en el moment oportú, però ja

podem avançar que es treballa per tal que els titulars de dominis .cat puguin votar a quins projectes adjudicar els ajuts. És gràcies al seu suport al domini que la **Fundació puntCAT** pot desenvolupar aquesta Obra Social, per tant, **puntCAT** considera de justícia permetre als titulars participar directament en la gestió del domini. En aquest sentit, el passat Nadal es va realitzar una prova del nou sistema implementat per tal que els titulars de **.cat** donessin la seva opinió i el resultat va ser molt positiu. Es va realitzar una enquesta per escollir a quina associació de caire humanitari se li efectuaria una donació econòmica i el 10% dels titulars de **.cat** va participar-hi.

## Acció social

### Reinvertim en qui ens fa créixer

- 2a convocatòria dels **Ajuts puntCAT**
  - Primavera 2011
- Formació d'especialistes en Governabilitat d'Internet:
  - Convocatòria de la 4a beca puntCAT per a la School on Internet Governance
- Campanyes de divulgació i formació
  - [www.navegaencatalà.cat](http://www.navegaencatalà.cat)
  - [www.quèferambun.cat](http://www.quèferambun.cat)
  - [www.ipv6peratohom.cat](http://www.ipv6peratohom.cat)
- Concurs local i europeu de webs escolars [www.websalpunt.cat](http://www.websalpunt.cat)



**Objectius  
2011**

Ja que una de les activitats principals de l'Obra Social és acostar l'ús avançat d'Internet a tanta gent com sigui possible, la **Fundació puntCAT** ha treballat en aquest sentit durant 2010 i aquest any continuarà amb la tasca divulgativa de les campanyes que té en marxa. [Navega en català](#) explica la importància de configurar en català el navegador d'Internet per deixar constància de la nostra preferència lingüística i fer palesa una demanda del català a Internet. [Què fer amb un .cat](#) ens ajuda a treure-li tot el suc a un domini d'Internet aixoplugant tota la nostra identitat virtual sota un sol domini. I el joc [Navega segur](#) és la

forma més fàcil i divertida d'aprendre a realitzar una navegació més segura per la xarxa.

En l'actualitat la **Fundació puntCAT** té en marxa un concurs de webs para alumnes de secundària i de cicles formatius de grau mitjà per incentivar i ajudar als nostres joves a fer llocs web de forma lúdica. El concurs s'anomena [Webs al punt .cat](#) i els webs guanyadors participaran a un concurs de webs europeu, el [Dot-Award](#), on altre alumnes de Bèlgica i Eslovènia també participaran. A més a més, és possible que durant aquest any s'enceti alguna nova campanya de divulgació sobre l'ús avançat d'Internet i la seguretat personal, de la qual informarem en el moment oportú.

Un altre àmbit que la **Fundació puntCAT** vol potenciar és la formació de persones en temes de la governabilitat d'Internet (GI). És per això que durant 2010 es va realitzar la tercera convocatòria per a assistir a la propera [South Summer School on Internet Governance \(S-SSIG\)](#), i a l'abril de 2011 un alumne becat per **puntCAT** assistirà a aquest curs en el qual **puntCAT** és convidat i intervindrà com a ponent explicant el seu model de domini.

Com ja hem vist, **puntCAT** ha invertit i seguirà fent-ho durant aquest 2011, en millores tecnològiques que donen més valor a les webs que fan servir el domini.

## Estratègia a curt termini

### Més visibilitat del mercat catalanoparlant a Internet

Porta d'entrada de les multinacionals al mercat catalanoparlant

### Seguir sent líders tecnològics i de model de negoci

Primem la qualitat davant la quantitat per créixer millor

### Créixer en el món PIME i Comerç

Ajudar-les a treure el màxim profit d'Internet

### Sistematitzar l'Obra Social de .cat

Reinvertim en la Societat que ens fa créixer

### Posar les bases per a nous serveis

### Estem preparats per a gestionar altres dominis

Estem preparats per diversificar les nostres activitats



Ben grans en només 5 anys

[www.domini.cat](http://www.domini.cat)

Aquests primers 5 anys de vida de **.cat** han estat altament fructífers. El domini **.cat** s'ha instal·lat a les nostres vides i no el deixarem marxar, s'ha situat a primera línia mundial i ha estat referendat arreu com un model de futur. Amb aquest excel·lent recorregut, **puntCAT** afronta el 2011 amb molt bones expectatives i molta feina per fer:

Se seguirà donant visibilitat al mercat catalanoparlant a Internet, per tal de fer visible una realitat de 10 milions de persones en igualtat de condicions que altres llengües europees. El **.cat** és per a les multinacionals la millor via d'entrada per a un mercat fins ara poc reconegut, però cada cop, i més ara en temps de crisi, més atractiu per la seva capacitat de compra i dinamisme.

**puntCAT** seguirà treballant per a seguir sent, un any més, líders en tecnologia i serveis. És la millor manera de demostrar la capacitat i viabilitat del **.cat**, el domini de referència per la seva qualitat i l'elecció més natural.

Es creixerà entre les empreses i els comerços, ajudant-los a créixer a ells també,

aprofitant més a fons els recursos que Internet els posa a l'abast. Ara que tothom pot vendre a tot el món a través d'una botiga a Internet, 24 hores i 7 dies a la setmana, els 365 dies de l'any, no hi ha cap empresa petita. Igualment, **puntCAT** recorda que cal treballar plegats per a poder competir amb altres "petites" empreses properes o llunyanes que han decidit fer d'Internet el seu espai vital.

**puntCAT** vol tornar a la societat els beneficis d'operació. És per això que es reinvertirà ajudant a fer realitat projectes que es presentin en la propera ronda oberta d'Ajuts puntCAT, i a més a més es realitzarà un seguiment exhaustiu dels projectes adjudicats en la passada edició. I s'invertirà ajudant a capacitar persones expertes en temes de governabilitat d'Internet. Ens cal estar preparats pels reptes que el futur ens porti.

Les llavors plantades ara fa 5 anys han fructificat i han demostrat que **puntCAT** és un model de futur i un exemple a seguir. La prova és evident, altres candidatures a dominis demanen consell i supervisió a **puntCAT**, i **puntCAT** té l'experiència, la solvència i la preparació per assumir la responsabilitat de gestionar nous dominis.

Recursos visuals de **puntCAT**:

<http://www.domini.cat/premsa/index.html#recursos>

També ens podeu trobar a:

- Facebook <http://facebook.domini.cat>
- Flickr <http://flickr.domini.cat>
- Twitter <http://twitter.domini.cat>
- Youtube <http://youtube.domini.cat>